



PLUNGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS MERAS

UAB „Plungės šilumos tinklai“
info@plungessiluma.lt

2024-06-27 Nr. _____
_____ Nr. _____

DĖL PLUNGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ UŽDARAJAI AKCINEI BENDROVEI „PLUNGĖS ŠILUMOS TINKLAI“

Šiuo Plungės rajono savivaldybės (toliau - **Akcininkas**) lūkesčių raštu (toliau - **Raštas**), yra išreiškiami Akcininko lūkesčiai bendrovei UAB „Plungės šilumos tinklai“ (toliau - **Bendrovė**).

Pagal Rašte pateiktą informaciją turi būti rengiama ir (ar) peržiūrima Bendrovės veiklos strategija, nustatomi ilgalaikiai bei trumpalaikiai finansiniai ir nefinansiniai tikslai.

Raštu Akcininkas nesiekia apriboti ar išplėsti Bendrovės ar jos valdymo organų teisių ar pareigų. Bendrovė ir jos valdymo organai visų pirma privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Bendrovės įstatais ir kitais Bendrovės Akcininko priimtais sprendimais, gerąja įmonių valdymo praktika ir prisiimti atsakomybę už priimamus sprendimus. Įgyvendindami Raštu išsakytus Akcininko lūkesčius Bendrovės valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

Akcininko tikslai ir lūkesčiai formuojami ketverių metų laikotarpiui (2024–2027 m.), tačiau Raštas gali būti atnaujinamas pagal poreikį.

BENDROVĖ IR JOS VEIKLA

Bendrovė yra Plungės rajone veikiantis šilumos energijos tiekėjas ir gamintojas, užtikrinantis Plungės rajono savivaldybės gyventojų bei jos teritorijoje veikiančių juridinių asmenų poreikių, aprūpinant juos centralizuotai tiekiamą šilumą ir karštu vandeniu, tenkinimą. Kita bendrovės veikla: atsiskaitomųjų karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimas bei šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūra.

Pagrindiniai Bendrovės veiklos tikslai yra užtikrinti šilumos vartotojų aprūpinimą centralizuotai ir nepertraukiamai tiekiamą šilumą, energetikos objektų plėtrą ir modernizaciją bei saugų jų eksploatavimą Plungės mieste ir rajone. Bendrovė savo veikloje turi vadovautis Plungės rajono savivaldybės šilumos ūkio specialiuoju planu bei Bendrovės 10 metų šilumos ūkio plėtros investicijų planu Plungės mieste ir rajone.

Bendrovės pagrindinės veiklos – šilumos tiekimas ir karšto vandens tiekimas - yra reguliuojamos, prižiūrimos ir kontroliuojamos Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (VERT).

NEFINANSINIAI LŪKESČIAI

Akcininkas tikisi, kad Bendrovė sieks būti pažangia, tvaria, modernia, efektyvia, aiškiomis vertybėmis savo veiklą grindžiančia, patrauklaus darbdavio reputaciją išlaikančia ir darbuotojų gerovę užtikrinančia įmone. Bendrovė privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius antikorupcijos ir skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, vadovautis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika.

Efektyvumas

Bendrovė turi užtikrinti skaidrią veiklą bei ekonomiškai pagrįstus ir racionalius sprendimus. Akcininkas tikisi, kad investicijos bus vykdomos tik įvertinus jų reikalingumą, ekonominę naudą ir grąžą. Bendrovės lėšos ir valdomas turtas bus naudojami racionaliai, nebus viršijami VERT nustatyti reguliuojamos veiklos būtinųjų sąnaudų grupių limitai. Bendrovė privalo nuolat vertinti efektyvumo rodiklius, juos lyginti ir ieškoti sprendimų bei priemonių jų gerinimui.

Akcininkas tikisi, kad Bendrovė užtikrins jog šilumos gamyboje biokuro lyginamasis svoris kuro balanse sudarys ne mažiau nei 97 proc., o šilumos gamybos įrenginių lyginamosios kuro sąnaudos neviršys VERT bazinėje kainoje nustatomos normatyvinės reikšmės.

Bendrovė turi optimizuoti veiklos procesus, juos automatizuoti, skaitmenizuoti ir standartizuoti, taikyti kitus pažangius sprendimus, padedančius siekti didesnio veiklos efektyvumo.

Bendrovė gali vykdyti koncentraciją, t. y. kitų įmonių įsigijimus sujungiant veiklas ar įgyjant kito juridinio asmens kontrolę, tik jeigu jos veikia tose pačiose - šilumos energijos gamybos ir/ar perdavimo - srityse, to pasėkoje būtų išplečiama rinka ir/ar padidinami nuosavi gamybos pajėgumai. Tokiais atvejais turi būti užtikrinamas skaidrumas viso M&A proceso metu, įskaitant, bet neapsiribojant, perkamos įmonės *Due diligence* patikrinimą, nepriklausomo vertintojo atliktą perkamo verslo vieneto įvertinimą nustatant jo rinkos vertę bei pateikiamas ekonominis pagrindimas, aiškiai parodantis, kad tokiu atveju būtų gaunamas teigiamas efektas iš sinergijos. Bet kokie rinką konsoliduojantys įsigijimai, galimi tiktai gavus Akcininko pritarimą.

Rizikos valdymas

Bendrovė turi tinkamai identifikuoti vidines bei išorines rizikas, parinkti jų valdymo būdus bei nusistatyti veikimo prioritetus. Akcininkas tikisi, kad spręsdama, kokį reagavimo būdą pasirinkti, Bendrovė įsivertins rizikos pasireiškimo tikimybę ir poveikio dydį, taip pat kiekvieno būdo ekonominį pagrįstumą, siekdama parinkti tokį atsaką, dėl kurio likusi rizika būtų pageidaujamo rizikos toleravimo lygio. Bendrovė turi savarankiškai įsivertinti ir nuspręsti, kokį identifikuotos rizikos valdymo būdą - rizikos perkėlimas, rizikos valdymas, veiklos nutraukimas ir rizikos toleravimas – taikyti.

Skaidrumas

Bendrovė, siekdama užkirsti kelią bet kokioms korupcijos apraiškoms, privalo įdiegti tinkamas atsparumo korupcijai priemones bei efektyviai veikiančią rizikų valdymo sistemą, o jos darbuotojai vengti bet kokio interesų konflikto, kuris galėtų turėti neigiamos įtakos nešališkam ir objektyviam jų pareigų ir funkcijų vykdymui.

Bendrovė turi siekti, kad jos veikla ir tikslai būtų skaidrūs ir aiškiai deklaruojami, o pagrindiniai Bendrovės dokumentai būtų viešai prieinami, užtikrinant pakankamą informacijos atskleidimą. Bendrovė privalo saugoti konfidencialią ir komercinę paslaptį sudarančią informaciją, klientų bei kitų asmenų asmens duomenis ir jų neatskleisti jokiems asmenims, neturintiems teisės jų gauti.

Akcininkas tikisi, kad visi Bendrovės pirkimai bus vykdomi skaidriai, laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo ir nešališkumo reikalavimų, racionaliai naudojant Bendrovės lėšas. Vykdamat viešuosius pirkimus turi būti užkertamas kelias viešųjų ir privačių interesų konfliktams.

Bendrovė savo veikla turėtų saugoti ir gerinti reputaciją, efektyviai naudoti išorinę bei vidinę komunikaciją. Bendrovė turi užtikrinti, kad Bendrovės interneto svetainėje būtų skelbiami ir nuolat atnaujinami Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių apraše ir kituose teisės aktuose nurodyti skelbtini duomenys, informacija bei dokumentai.

Klientų aptarnavimo veikla

Bendrovė turi nuolat įvertinti klientų poreikius bei lūkesčius, atsižvelgti į juos planuodama paslaugų plėtrą, siekti, kad jos infrastruktūra bei paslaugos būtų pritaikytos ir draugiškos individualių poreikių turintiems žmonėms.

Bendrovė privalo užtikrinti efektyvų, kokybišką klientų aptarnavimą per aptarnavimo kanalų, duomenų surinkimo bei atsiskaitymo procesų skaitmenizavimą, mobiliųjų aplikacijų programėlių įdiegimą, naujų paslaugų vietinės rinkliavos mokėtojams suteikimą, aptarnavimo greitį etc.

Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimas

Akcininkas tikisi, kad Bendrovė vykdys savo veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, gerosios valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, sieks darbuotojų įsitraukimo tobulinant joje taikomų procesų kokybę, palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

Bendrovėje turi būti palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui. Bendrovė turi diegti ir plėtoti darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai siekti, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurti patrauklią darbo aplinką.

Akcininkas tikisi, kad kilus ekstremaliosioms situacijoms, darančioms reikšmingą poveikį visuomenės gerovei ir saugumui, Bendrovė bus socialiai atsakinga ir ieškos galimybių prisidėti prie bendrų veiksmų siekiant pašalinti ar sušvelninti šių situacijų ir aplinkybių padarinius.

Nefinansinių lūkesčių siektini rodikliai

Rodikliai	Matavimo vienetas	Siekimos reikšmės			
		2024	2025	2026	2027
Šilumos nuostoliai tinkle (% nuo patiekto į tinklą kiekio)	proc.	≤20,3	≤20,2	≤20,1	≤19,9
Elektroniniu būdu pateikiamų sąskaitų skaičius (% nuo visų sąskaitų)	proc.	≥32	≥39	≥46	≥52
Šilumos kaina	Vieta palyginamojoje grupėje ¹	Patekti tarp 50 proc. mažiausią kainą užtikrinančių įmonių			
Lyginamosios kuro sąnaudos	kg _{ne} / MWh	≤ nei VERT nustatyta norma ²			

¹ Vieta palyginamojoje grupėje nustatoma: (i) vertinant VERT skelbiamus palyginamosios grupės įmonių duomenis, eliminuojant visų įmonių nesusigrąžintų sąnaudų bei papildomai gautų pajamų dedamąsias; (ii) metinis rezultatas gaunamas taikant 12 mėnesių reikšmių aritmetinį vidurkį.

² VERT Bendrovės šilumos bazinės kainos dedamųjų nustatymo pažymoje nustatytos lyginamosios kuro sąnaudos

Finansinių lūkesčių siektini rodikliai

Rodikliai	Matavimo vienetas	Siekimos reikšmės			
		2024	2025	2026	2027
Grynasis pelningumas ¹	koef.	≥0,1	≥4,1	≥3,0	≥3,3
Įsiskolinimo koeficientas (optimali kapitalo struktūra) ²	koef.	≤67	≤62	≤57	≤52
Einamojo likvidumo koeficientas ³	koef.	>1	>1	>1	>1
Finansinio pajėgumo rodiklis ⁴	kartais > nei VERT rodiklio žemutinė reikšmė	≥1	≥1,1	≥1,15	≥1,2

¹ Grynasis pelningumas = (grynasis pelnas / pardavimo pajamos) x 100

² Įsiskolinimo koeficientas = (visi įsipareigojimai / turtas) x 100

³ Einamojo likvidumo koeficientas = trumpalaikis turtas / trumpalaikiai įsipareigojimai

⁴ Siektinas Finansinio pajėgumo rodiklis: VERT nustatyta Šilumos ūkio sektoriaus normatyvinio finansinio pajėgumo rodiklio žemutinė reikšmė x koef.

Bendrovė turi iš anksto informuoti Akcininką apie esminius Bendrovės sprendimus ir (ar) įvykius dėl:

- potencialių vadovų interesų konfliktų;
- potencialių teisminių ginčų;
- galimų Bendrovės darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimų;
- esminių Bendrovės veiklos pokyčių;
- Bendrovės struktūros pokyčių, didesnio masto darbuotojų kaitos;
- vadovų pasikeitimų;
- didelių įsigijimų ar pardavimų;
- galimos žalos visuomenei ir (ar) gamtai;
- spaudos pranešimų, kurie gali reikalauti Akcininko komentarų;
- bet kokio masto korupcijos ar politinės intervencijos atvejų;
- kitų esminių rizikų, keliančių grėsmę Bendrovės veiklos tęstinumui, reputacijai.

Bendrovės valdymo organai turėtų vadovautis protingumo principu ir informuoti apie kitus potencialiai su Akcininko interesais susijusius svarbius sprendimus.

Savivaldybės meras

Audrius Klišonis

Arūnas Tamošauskas, tel.+370 698 01218, el. p. arunas.tamosauskas@plunge.lt