

Vartotojų asmens duomenų tvarkymas

- „Tiekėjas“ užtikrina „Vartotojo“ teises pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą ir kitus asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančius norminius teisės aktus.
- „Vartotojo“ asmens duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, asmens tapatybės dokumento numerį, išdavimo datą ir vietą, gyvenamąją (adresą), telefono numerį, elektroninio pašto adresą, vartotojo kodą, sutarties numerį ir sudarymo datą, skaitiklio numerį, paslaugos teikimo adresą, bendrąjį naudingąjį plotą, vandens tiekimo būdą, faktą apie vonios džiovintuvo buvimą ar jo nebuvimą, suteiktas paslaugas (kaina, kiekis, skaitiklių parodymai), gyventojų skaičių, vidutinės mėnesinės pajamas, žymą apie taikomą kompensaciją (kompensacijos dydis, data, terminas, kompensacijos taikymo pagrindas), duomenys apie atsiskaitymą už suteiktas paslaugas (mokėjimo data, mokėjimo suma, likusi nepadengta suma, apmokėjimo būdas), teismo sprendimo datą, numerį, priteistos skolos dydį, duomenis apie vykdomus antstolio išieškojimo veiksmus), „Tiekėjas“ tvarko vartotojų duomenų bazės administravimo tikslu.
- Aktyvioje duomenų bazėje asmens duomenys tvarkomi nuo vartotojo duomenų pateikimo momento, iki paslaugų suteikimo momento (šilumos vartojimo pirkimo-pardavimo sutarties visiško įvykdymo). Suėjus duomenų saugojimo aktyvioje bazėje terminui, asmens duomenys perkeliami į archyvą ir saugojami 10 metų nuo perkėlimo dienos. Suėjus archyvavimo terminui duomenys sunaikinami bendrovės įgalioto darbuotojo.
- „Vartotojas“ turi teisę žinoti apie savo asmens duomenų tvarkymą; gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ir buvo teikti per paskutinius 1 metus; reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatų; Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 5 ir 6 punktuose nurodytais atvejais nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys.
- „Vartotojas“, norėdamas gauti informaciją apie jo tvarkomus asmens duomenis, turi pateikti „Tiekėjui“ savo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą arba teisės aktų nustatyta tvarka ar elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį.
- „Vartotojo“ asmens duomenis „Tiekėjas“ gali teikti tik duomenų subjektui, skolų išieškojimo įmonėms, kitiems duomenų gavėjams, kai pagal įstatymus, teismo sprendimus ir kitus teisės aktus „Tiekėjas“ yra įpareigotas pateikti asmens duomenis.
- „Tiekėjas“ įsipareigoja užtikrinti „Vartotojo“ asmens duomenų saugumą, įgyvendinti tinkamas technines ir organizacines priemones asmens duomenims apsaugoti nuo neteisėto atskleidimo, sunaikinimo ar atsitiktinio pakeitimo ir nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. „Tiekėjo“ darbuotojai įsipareigoja saugoti „Vartotojo“ asmens duomenis.